

Interessengemeinschaft Forum für Qualitätszirkel

c/o Schweizerische Gesellschaft für Allgemeine Innere Medizin

Monbijoustrasse 43, Postfach, 3001 Bern, www.sgaim.ch/qz, quality@sgaim.ch, Tel. 031 370 40 01

Programm Basiskurs Moderation Qualitätszirkel

Zeit	Thema	Verantwortlich
Tag 1		
18.00 h	Begrüssung, Vorstellung mit Verpflegungsmöglichkeit im Seminarraum	Tutor/-innen (Plenum)
18.30 h	Einführung in das Programm Ziele und Kurskonzept; Was ist ein Qualitätszirkel?	Tutor/-innen (Plenum)
18.40 h	Die Grundhaltung des Moderators	Tutor/-innen / Gruppe
19.00 h	Aufgabenverteilung, Vorbereitung Moderation	Tutor/-innen/ Probemoderationspaare
19.45 h	Probenmoderation 1: Ängste und Erwartungen	Moderationspaar 1
20.10 h	Feedbackrunde Probemoderation 1	Tutor/-innen (Gruppen)
20.30 h	Klärung von Erwartungen & Vorbehalten im QZ / Fragen	Tutor/-innen (Plenum)
21.00 h	Kursende 1. Tag	

Tag 2		
08.30 h	Begrüssung	Tutor/-innen (Plenum)
08.35 h	Probemoderation 2: Regeln und Strukturen festlegen	Moderationspaar 2
08.55 h	Feedbackrunde Probemoderation 2	Tutor/-innen (Gruppen)
09.20 h	Diskussion zu Strukturen und Regeln im QZ Vorstellen des PDCA-Zyklus	Tutor/-innen (Plenum)
09.40 h	Probemoderation 3: Mögliche Themen für QZ-Arbeit	Moderationspaar 3
10.05 h	Feedbackrunde Probemoderation 3	Tutor/-innen (Gruppen)
10.30 h	<i>Pause</i>	
11.00 h	Probemoderation 4: Einigung auf ein Thema	Moderationspaar 4
11.25 h	Feedbackrunde Probemoderation 4	Tutor/-innen (Gruppen)
11.45 h	Diskussion zu Konfliktmanagement	Tutor/-innen (Plenum)
12.15 h	<i>Mittagessen</i>	
13.45 h	Theorie: Leitlinien, Indikatoren, Standard; mit praktischer Übung zu zweien (vorliegende Themen)	Tutor/-innen (Plenum)
14.10 h	Probemoderation 5: konkrete Fragestellung formulieren & passende Indikatoren zum gewählten Thema festlegen	Moderationspaar 5
14.35 h	Feedbackrunde Probemoderation 5	Tutor/-innen (Gruppen)
15.00 h	Probemoderation 6: konkrete Planung der Datenerhebung	Moderationspaar 6
15.25 h	Feedbackrunde Probemoderation 6	Tutor/-innen
15.45 h	<i>Pause</i>	
16.00 h	Moderation 7 konkrete Pläne für den eigenen QZ	Moderationspaar 7 (Gruppen)
Ca. 16.30 h	Klärung von Fragen, Seminarkritik und Evaluation	Tutor/-innen (Plenum)
gegen 17.00 h	Kursende	

Stand: 22.05.2025

Mitgliederverbände: Association Romande des Assistantes Médicales (ARAM), ChiroSuisse, curacasa, ErgotherapeutInnen- Verband Schweiz (evs), Haus- und Kinderärzte Schweiz (mfe), Kinderärzte Schweiz (KIS), Föderation der Schweizer Logopädinnen und Logopäden (FSLO), PharmaSuisse, physioswiss, Schweizerischer Hebammenverband (SHV), Schweizerische Gesellschaft für Allgemeine Innere Medizin (SGAIM), pädiatrie schweiz (SGP), Schweizerischer Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA) und Schweizerische Gesellschaft für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie (SKJJP).